



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de fractie van SP
de heer J.M. van Gelooven
de heer Y. van Mullen

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Aanvullende schriftelijke vragen n.a.v. de domeinvergadering van 4 juni 2024 inzake Wmo beleids- en uitvoeringsplan.	26 september 2024 Verz.: 27-09-2024	1
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
MHW (Michiel) Hartholt	043 35	2024.02051
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Michiel.Hartholt@maastricht.nl		---

Geachte heer van Gelooven en de heer Y. van Mullen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft. Wij hebben op uw verzoek de vragen 1, 9, 18 en 25 voorafgaand aan de raadsvergadering van 18 juni beantwoord. Voor de volledigheid is deze eerdere beantwoording ongewijzigd overgenomen in deze reactie.

Vraag 1:

Kan het college ons nader informeren over hoe zij voornemens is om de voortgang en effectiviteit van interventies te gaan meten en monitoren?

Antwoord 1:

[Overgenomen eerdere beantwoording]

Wij zullen hierover terugkomen bij uw raad. Dit zal onder andere aan de orde zijn bij de drie toegezegde themasessies op de onderdelen mantelzorg, sociale basis en woonzorg die voor het einde van het jaar zullen plaatsvinden. Onze intentie is daarbij om zo veel mogelijk de reeds bestaande KPI's te gebruiken. In de [domeinvergadering](#) is dit toegelicht (vanaf tijdstip 05:15:35)

Vraag 2:

In de stukken wordt de transitie besproken naar de inzet van meer 'informele zorg' in plaats van professionele interventies. Wij vragen ons af of deze beweging ook zal worden ingezet bij mensen die in het verleden al een indicatie kregen. Hoe zal dit dan in zijn werk gaan? Indien deze ontwikkeling daadwerkelijk wordt ingezet, hebben mensen dan de mogelijkheid om zich daartegen te verzetten en bezwaar aan te tekenen?

Antwoord 2:

Ja, dit is ook aan de orde bij personen die in het verleden een indicatie hebben ontvangen. De professionele dienstverlening staat immers ook onder druk bij inwoners die al lange tijd een Wmo-indicatie hebben. Tevens dient er ruimte te ontstaan om nieuwe indicaties op te pakken, welke onder meer gevonden kan worden binnen bestaande indicaties. Tijdens de periodieke onderzoeken zal



DATUM
26 september 2024

bekeken worden welke ruimte er is om (meer) gebruik te maken van informele zorg (of andere alternatieven). De uitkomst van dit onderzoek wordt opgenomen in een beschikking. Hiertegen kan een cliënt via de gebruikelijke route in bezwaar of beroep gaan.

Vraag 3:

Klopt het dat dit in het kader van de huishoudelijke hulp al concrete plannen zijn? Met andere woorden: wordt de zorg en hulp actief afgeschaald omdat de nieuwe toegangseisen met terugwerkende kracht strenger worden? Of gaat de 'nieuwe' aanpak alleen gelden voor nieuwe aanvragen?

Antwoord 3:

Ja, deze plannen zijn er. Uw raad is op 6 februari 2024 geïnformeerd over de verschillende bouwstenen van [het project huishoudelijke hulp](#). Medio april 2024 is in dit kader een nieuwe normering ingevoerd. Hiervan bent u middels een [raadsinformatiebrief](#) op de hoogte gesteld. Het nieuwe normenkader wordt sinds 15 april toegepast bij nieuwe aanvragen en bij periodieke onderzoeken van bestaande indicaties. Wij zullen u via een raadsinformatiebrief informeren over de tussenstand van deze aanpak.

Vraag 4:

Volgens de berichten gaat er opnieuw geïndiceerd worden. Klopt dat? Deden de consulenten eerder hun werk niet goed of worden de normen alsnog bijgesteld? Wat betekent dit voor de wachtlijsten binnen de huishoudelijke hulp?

Antwoord 4:

Zie ons antwoord op vraag 3. Wij hebben u via een raadsinformatiebrief geïnformeerd over de invoering van een nieuw normenkader. De richtlijn indicatiestelling hulp bij het huishouden, die de gemeente hanteerde bij de uitvoering van de Wmo, vertoonde een formeel gebrek. In meerdere uitspraken is door de rechtbank Maastricht geoordeeld dat de normtijden in deze richtlijn niet waren gebaseerd op een deugdelijk onderzoek. Om dit formele gebrek te herstellen heeft het college besloten de normering te vervangen door een nieuw normenkader waarvan de deugdelijkheid van de totstandkoming is erkend. Dit heeft zodoende niets te maken met de kwaliteit van onze consulenten. Wanneer een periodiek onderzoek leidt tot een verlaging van de geïndiceerde omvang huishoudelijke hulp ontstaat er ruimte die kan worden ingezet ten gunste van cliënten op de wachtlijst.

Vraag 5:

Is er al eens onderzocht en uiterekend of deze ontwikkeling per saldo daadwerkelijk goedkoper zal zijn dan het huidige systeem? Zo ja, mogen wij de uitkomsten van de bij het college bekende onderzoeken ontvangen?

Antwoord 5:

Zoals uitgelegd in ons antwoord op uw vragen 3 en 4 is deze ontwikkeling niet ingezet vanuit bezuinigingsperspectief. De nieuwe normering huishoudelijke hulp levert geen besparing op de uitgaven huishoudelijke hulp op. Indien er op basis van deze nieuwe normering uren vrijvallen, kunnen deze worden ingezet ten gunste van bestaande cliënten of personen op de wachtlijst.



DATUM
26 september 2024

Daarmee houden wij de maatschappelijke ondersteuning gegeven de arbeidsmarktkrapte zoveel als mogelijk overeind.

Vraag 6:

Deze vraag kunnen we ons ook stellen rond het feit dat we mensen langer thuis willen laten wonen, ook wanneer er wat complexere medische zorg en assistentie nodig is. Is zo'n verpleeg- c.q. ziekenhuis aan huis met alle toeters en bellen, wel effectiever en efficiënter? Kan het college ons daarover informeren met de Maastrichtse situatie als uitgangspunt?

Antwoord 6:

Langer thuis wonen past in de beweging van institutionele zorg naar een geïntegreerde gemeenschapsgerichte benadering. Thuiswonende zorgvragers blijven (vaker) beter verbonden met hun sociaal netwerk, behouden langer hun zelfstandigheid en regie en gaan minder snel achteruit als ze in hun eigen omgeving blijven wonen. Deze beweging zien wij als wenselijk maar ook als noodzakelijk om de zorg en ondersteuning toegankelijk te houden. Als gemeente staan we - samen met de overige stelselpartijen en zorgaanbieders - aan de lat om een omgeving te creëren waarin de kansen die het langer thuis wonen biedt zich ook daadwerkelijk manifesteren. Dit zorgt voor een effectievere en efficiëntere werkwijze waarin de formele zorgbehoefte minder of later optreedt. En dit draagt tevens bij aan de kwaliteit van leven van inwoners. Via het Deltaplan Wonen, welzijn en (minder) zorg in de buurt – waaraan wij meermaals refereren in het beleids- en uitvoeringsplan MO, zetten 16 partijen zich in ten behoeve van deze transformatie.

Vraag 7:

Het lijkt er soms op dat we in onze samenleving afstevenen op een complete onpersoonlijke, koude digitale omgeving en hulp op afstand. Is dat ook het toekomstbeeld van de coalitie en wat kan het college eraan doen om dit in onze stad niet te laten gebeuren, ondanks de grote financiële druk die mogelijke wordt ervaren. Hoe blijft Maastricht een menselijke, warm en sociale stad? Is het college bereid om daarop te reflecteren?

Antwoord 7:

Wij herkennen dit niet en dit is ook zeker niet het toekomstbeeld van het college. We willen als gemeente dat onze stad leefbaar is en inwoners zich met elkaar verbonden voelen. Dat is de kern van het coalitieakkoord en de sociale visie. We vinden ook dat we als gemeente daar een actieve rol in spelen. We geven dat handen en voeten door bijvoorbeeld sterk in te zetten op gebiedsgericht werken, waarbij we in gesprek met onze inwoners zijn om te horen wat er nodig is in een gebied. Daarnaast hebben we de laatste jaren stevig ingezet op sport, cultuur en ontmoeting (o.a. huiskamers) als verbindende activiteiten. We gaan er daarbij vanuit dat 'samen doen' de afstand tussen mensen verkleint. Voor inwoners die ondersteuning nodig hebben bij het zelfstandig kunnen blijven wonen, werken we aan het opzetten van woonzorgzones in de stad; gebieden waar professionals en vrijwilligers samen werken aan een prettige leefomgeving. Ook verwijzen wij naar de recente [presentatie](#) over het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond Actief Leven Akkoord (GALA) waarin wij hebben uitgelegd wat deze programma's betekenen voor Maastricht.



DATUM
26 september 2024

Vraag 8:

De focus in dit Wmo-plan ligt op het 'verder versterken en vergroten van de sociale basis in onze stad'. Kunt u de huidige situatie van die sociale basis beschrijven, wat wordt gezien als de 0-meting? Wanneer is deze basis klaar voor de opdrachten die men haar zo graag wil gaan toebedelen? Hoe weten we dat? Welke parameters houden we daarvoor in de gaten? En wanneer kunnen met een gerust hart een deel van de zorg en hulp aan onze inwoners daar neerleggen?

Antwoord 8:

Op 8 oktober aanstaande wordt uw raad in de Domeinvergadering Sociaal geïnformeerd over het beleidskader Sociale Basis. Wij zullen in deze presentatie ingaan op uw vragen.

Vraag 9:

Denken we al na over een back-up c.q. noodplan als blijkt dat we de zaak overschatten en het niet blijkt te werken. Heeft het systeem een back-up voor als de nieuwe strategieën niet gaan lukken? Onderzoek door Hoge School Zuyd toont aan dat de hechte communities, die nodig zijn van dit soort transitie, er niet (meer) zijn. Mensen zijn op dit moment niet in die mate met elkaar verbonden dat dit een goede basis zal vormen om een groter deel van zorg en hulp bij neer te leggen. Hoe ziet het college dit?

Antwoord 9:

[Overgenomen eerdere beantwoording]

Wij beschrijven in het plan dat wij meer willen inzetten op het bevorderen van de eigen regie en het versterken van de sociale basis. In het plan is echter ook geborgd dat het recht op een maatwerkvoorziening onomstreden is. Dus als onze inspanningen geen vruchten afwerpen is dat de back-up waarom u vraagt. Ter vergadering is ook aangegeven dat dit waarschijnlijk tot een verdelingsvraagstuk zal leiden omdat uit onderzoek duidelijk naar voren komt dat voor de toekomstige zorgvraag onmogelijk voldoende personeel beschikbaar is indien dit voor iedereen als maatwerkvoorziening geleverd moet worden. In de [domeinvergadering](#) is dit toegelicht (vanaf tijdstip 05:01:25)

Vraag 10:

Ziet u geen grote ongelijkheid ontstaan tussen mensen met geld en de grote groepen minderbedeelden? Gezien de rijken zich alsnog alle benodigde zorg en hulp zelf kunnen regelen en de rest afhankelijk wordt van familie, mantelzorgers, vrijwilligers c.q. de 'omgeving'.

Antwoord 10:

Zeker herkennen wij het beeld dat u schetst over het verschil tussen mensen die de beschikking hebben over veel hulpbronnen en mensen voor wie dit niet vanzelfsprekend is. Inkomensverschillen tussen groepen inwoners is in Nederland en ook in Maastricht een gegeven. Als gemeente kunnen en mogen we niet aan inkomenspolitiek doen, wat niet maakt dat we ons als gemeente neerleggen bij deze ongelijkheid. Het beleids- en uitvoeringsplan Wmo richt zich juist op inwoners die onvoldoende zelfredzaam zijn, bijvoorbeeld doordat zij onvoldoende middelen hebben om zaken zelf te regelen. Wij ondersteunen mensen om toegang te krijgen tot de hulpbronnen die zij nodig hebben. Bijvoorbeeld door het bieden van inkomensondersteuning, toegang tot welzijnsdiensten en zorg laagdrempelig te organiseren, deelnemen aan het deltaplan ouderen enzovoorts.



DATUM
26 september 2024

Vraag 11:

In de stukken lezen we op een gegeven moment dat het uitgangspunt wordt, 'wat kan men nog wel zelf' c.q. niet helpen, maar helpen zelf doen. Deze uitgangspunten gaan er schijnbaar vanuit dat mensen zich melden voor hulp, terwijl ze niet al alles geprobeerd hebben om het inderdaad zelf te kunnen blijven doen of met hulp van anderen in hun omgeving. Denkt het college dat mensen aankloppen voor hulp als dat niet echt nodig is? Zijn er cijfers beschikbaar over deze (onterechte) hulpvragers?

Antwoord 11:

Onze inwoners nemen contact op met de Wmo-toegang met een verzoek tot ondersteuning of een hulpvraag. Wanneer iemand dit doet, is afhankelijk van de persoonlijke ervaringen en omstandigheden. Er is eigenlijk nooit sprake van een 'onterechte hulpvraag' want een inwoner ervaart of beleeft iets op een bepaalde manier en vraagt hier dan ondersteuning/hulp bij. Of de gemeentelijke Wmo-ondersteuning vervolgens een antwoord op die vraag/melding kan geven is een tweede. Dit is afhankelijk van de situatie, de inhoud van de vraag/melding als ook onze (beleids)uitgangspunten op basis waarvan we onze dienstverlening uitvoeren. Hierbij kijken we zoveel mogelijk - met het principe van positieve gezondheid als basis - naar wat mensen zelf kunnen of in hun eigen omgeving kunnen organiseren. Daarom zijn er dan ook geen cijfers beschikbaar van 'onterechte hulpvragers'.

Vraag 12:

Wat gaat het beleid worden van onze gemeente aangaande de mantelzorgers?

Antwoord 12:

Dit beleid is op dit moment in ontwikkeling. Zo vindt momenteel onder andere de uitwerking plaats van de onlangs aangenomen [motie](#) inzake de ondersteuning van mantelzorgers. Wij zullen u hierover nader informeren.

Vraag 13:

We lezen in de stukken ook over het intensiveren van de samenwerken met de eerstelijns. Wil deze 1e lijn dat dat ook? De druk bij huisartsen is nu al zo groot. Hoe gaan ze dit erbij doen en zijn ze daar ook voor ingericht?

Antwoord 13:

Binnen de eerstelijns medische zorg lopen diverse projecten om huisartsen te ontlasten. Bijvoorbeeld via ZIO, de organisatie die huisartsen in Maastricht en Heuvelland op diverse manieren ondersteunt en zorgt voor facilitering, bijvoorbeeld in de ontwikkeling naar [Pluspraktijken](#). Huisartsen zijn hierover enthousiast. Samenwerking met het sociaal domein betekent voor huisartsen een verbreding van verwijsmogelijkheden en een grotere kennis van de lokale sociale kaart. Ook zijn de huisartsen een partner in het Deltaplan Wonen, welzijn en (minder) zorg in de buurt. Samen met 15 andere partijen willen zij zich inzetten om de ouderenzorg te transformeren en toekomstbestendig te maken.

Vraag 14:

Hetzelfde geldt ook voor nog meer extra taken die scholen worden toegedicht. De noodkreten van scholen over de overvolle klassen, de stress van docenten, het hoge ziekteverzuim, de nu al



DATUM
26 september 2024

ontoereikende middelen klinken overal en steeds harder? Hoe ziet het college dan de ontwikkeling om de scholen nog meer te betrekken bij zorg en hulpvragen van kinderen en vrijwel ook altijd de ouders en thuissituaties?

Antwoord 14:

We werken samen met scholen om jongeren zo goed mogelijk te ondersteunen als dat nodig is. Dat betekent niet dat er extra taken bij docenten landen maar dat er met elkaar afgestemd wordt als er extra ondersteuning nodig. Die extra ondersteuning organiseren we samen door de inzet van bijvoorbeeld een brugfunctionaris, schoolmaatschappelijk werk, de consulent jeugd, leerplichtambtenaar en VSV-consultent en doelgroep-arrangementen op het speciaal onderwijs.

Vraag 15:

Eenzaamheid en ontmoeten. Men wil deze problemen aanpakken, maar is er dan ook sprake van boter bij de vis? Want we willen inwonersinitiatieven stimuleren. Kunt u een overzicht geven van alle subsidies rond deze thema's en de trend beschrijven. Stijgen die subsidies of dalen de bedragen in grote lijnen? En hoe zit het met het totale budget dat de coalitie hiervoor de komende periode beschikbaar gaat stellen?

Antwoord 15:

Overzicht van de huidige subsidies eenzaamheid en ontmoeten:

<i>Subsidieregeling 'Versterken van de sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht 2022-2024</i>	<i>Subsidiebudget 2024: € 1.272.940,-</i>
<i>Leefbaarheidsfonds</i>	<i>De omvang van het Leefbaarheidsfonds bedraagt eind april 2024 € 983.489,-. Het Leefbaarheidsfonds heeft vooralsnog 31 december 2025 als einddatum.</i>
<i>Lokale aanpak Eenzaamheid 2023-2025 (GALA-middelen)</i>	<i>€70.000,- subsidie Humanitas (maatjesprojecten eenzaamheid voor diverse doelgroepen en organisatie van het Signaalpunt eenzaamheid Samen voor Maastricht: €75.000,- voor de organisatie van o.a. Week van de Ontmoeting, Kerstavond voor Iedereen</i>
<i>Budget Ondersteuningsregeling gemeenschapshuizen 2018</i>	<i>Gemeenschapshuizen: €83.120,-</i>
<i>Burgerbegroting</i>	<i>€798.452 in 2024</i>

De budgetplafonds voor de verschillende regelingen voor 2025 zijn nog niet vastgesteld. In voorliggende begroting zijn dezelfde middelen (+index) opgenomen als in 2024, met uitzondering van de regeling vrijwillige inzet. Dit budget wordt in 2025 met bijna 90.000 euro verlaagd, als onderdeel van de taakstelling subsidies sociaal domein.

Schriftelijke vragen



DATUM
26 september 2024

Vraag 16:

Gaat er structureel meer geld naar wijken voor ontmoeten en eenzaamheid of verloopt dit via incidentele subsidies en burgerbegrotingen?

Antwoord 16:

Er wordt bij de behandeling van de begroting 2025 door het college een voorstel ingebracht voor aanvullende structurele middelen voor ontmoeting. De budgetten voor de ondersteuning van gemeenschapshuizen zijn structureel (Ondersteuningsregeling gemeenschapshuizen 2018). Het budget voor de subsidieregeling 'Versterken van de sociale en maatschappelijke basis door vrijwillige inzet, gemeente Maastricht 2022-2024' bestaat uit het totale subsidiebedrag 2024 + indexering 2025, minus 90.000 euro in het kader van de taakstelling subsidies sociale basis. De Lokale aanpak Eenzaamheid wordt gedekt uit tijdelijke GALA-middelen. In 2025 voorzien we hogere uitgaven dan in 2024.

Vraag 17:

In de stukken wordt gesproken over het werven van vrijwilligers. Welke nieuwe interventies, instrumenten, kanalen en communicatie zetten we daarvoor in? Met huidige pakket aan maatregelen lukt het blijkbaar niet of onvoldoende. Sterker nog, veel organisaties in dat belangrijke voorliggende veld kampen met achteruitgang en veroudering van geschikte vrijwilligers. Hoe gaat het college dit aanpakken? In de wetenschap dat het een proces van lange adem zal zijn, hoe wil het college dan in de tussentijd toch zorg en hulp garanderen?

Antwoord 17:

De gemeente ondersteunt vrijwilligersorganisaties bij het werven van vrijwilligers op verschillende manieren:

- *Maastricht Doet is een platform dat bedoeld is om vrijwilligersorganisaties te ondersteunen door middel van:*
 - *Een website met informatie over financiering, fondsen, verzekeringen, werven van vrijwilligers, voorbeelden van andere gemeenten, informatie over actuele ontwikkelingen zoals de Burgerbegroting, Burendag, NL doet etc.*
 - *De website www.Maastrichtdoet.nl is ook een soort marktplaats voor vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligersvacatures.*
 - *Maastricht Doet verzorgt jaarlijks een reeks lezingen, webinars en workshops (thema's werden bij de vrijwilligersorganisaties opgehaald, waaronder aandacht voor het werven van vrijwilligers, bijv. door het gebruik van social media);*
 - *Wekelijks zijn er in Centre Ceramique op twee momenten spreekuren, namelijk op woensdagmiddag en op donderdagochtend. Voor vragen over het werven van vrijwilligers of met vragen betreffende de vacatures via Maastricht Doet, kan men tijdens de spreekuren of, op andere dagen, telefonisch terecht.*
- *De gemeente heeft, in samenwerking met de vrijwilligersorganisaties, in het verleden, een open dag georganiseerd.*



DATUM
26 september 2024

- *Via de gemeenlijke social media werd jarenlang het verhaal van de winnaars van de vrijwilligersprijs onder de aandacht gebracht. Ook op deze manier werd er aandacht gevraagd voor het thema vrijwilligerswerk.*

Vraag 18:

In de stukken kunnen we lezen dat mensen volgens het college minder maatwerkvoorzieningen nodig hebben omdat er meer basisaanbod is? Is basisaanbod vervanging van maatwerk? Werkt dat even goed? En wat doen we wanneer het basisaanbod niet afdoende werkt?

Antwoord 18:

[Overgenomen eerdere beantwoording]

Zoals in het antwoord op vraag 9 is aangegeven, is het recht op een maatwerkvoorziening onomstreden. Wij zetten in het beleids- en uitvoeringsplan extra in op het versterken van het basisaanbod zodat een beroep op een maatwerkvoorziening wordt uitgesteld, in mindere mate of mogelijk zelfs niet aan de orde is. Omdat een inwoner conform de Wmo-wetgeving altijd het recht heeft om een melding te doen bij de gemeente, bijvoorbeeld indien deze van mening is dat het basisaanbod niet/onvoldoende voorziet in passende ondersteuning, zullen wij op dat moment hierover met een inwoner in gesprek gaan. Indien dan blijkt dat het basisaanbod in het individuele geval inderdaad ontoereikend is en er ook geen andere oplossingen zijn, behoort (gedeeltelijke) toekenning van een maatwerkvoorziening tot de mogelijkheden.

Vraag 19:

Wat zijn precies woonzorgzones? Kunnen we daarover ergens uitgebreide informatie vinden?

Antwoord 19:

Een woonzorgzone is een afgebakend woongebied (wijk, kern, gemeenschap) die geschikt is (gemaakt) voor ouderen die extra ondersteuning en zorg nodig hebben. De zone vormt een prettige basis om te wonen en te leven en biedt ouderen de mogelijkheid langer zelfstandig te blijven wonen. Deze definitie ontleen wij aan het Deltaplan Wonen, welzijn en (minder) zorg in de buurt. Meer informatie over dit Deltaplan is [hier](#) te vinden.

Vraag 20:

Wat is een white label-ledenservice? En wat zijn daarvan de voordelen?

Antwoord 20:

Dit initiatief wordt beschreven in het Deltaplan Wonen, welzijn en (minder) zorg in de buurt. Envida heeft reeds een ledenservice waarvan zo'n 54.000 ouderen in Maastricht-Heuvelland lid zijn. In het Deltaplan wordt gesteld dat de insteek van deze aanpak is om het instrumentarium van community-care (van aanbieder Sevagram) hiermee te verbinden. Het grote voordeel daarvan is dat deze ledenservice niet meer enkel voorbehouden is aan leden van Envida, maar dat deze bereikbaar wordt voor alle senioren in de regio Maastricht-Heuvelland, ongeacht bij welke aanbieder zij zorg afnemen (een zogenaamde white-label ledenservice)



DATUM
26 september 2024

Andere voordelen van een dergelijke aanpak zijn kostenbesparing (geen noodzaak voor elke afzonderlijke zorgaanbieder om zelf een systeem te ontwikkelen), snelle implementatie van een reeds beproefd product en focus op kernactiviteiten (de zorgaanbieder kan zich richten op zijn eigen kernactiviteiten, terwijl de ledenservice door een specialist wordt beheerd).

Vraag 21:

Op pagina 16. Beleids- en uitvoeringsplan staan o.a. aantallen woningen genoemd. We lezen dat vanuit het Deltaplan de gezamenlijke partners zich committeren aan onderstaande concrete resultaten voor 31 december 2026: Zijn de genoemde aantallen nieuwe gerealiseerde woningen of zijn dat totalen in Maastricht per december 2026?

Antwoord 21:

Het Deltaplan beschrijft hierover het volgende. Partijen realiseren in de periode tot en met 2026 700 zorggeschikte woningen. Voor een groot deel zijn dit nieuwbouwwoningen én woningen die vanuit de reguliere kalender van corporaties verduurzaamd en opgeknapt worden en waarbij rekening gehouden wordt met de zorggeschiktheid. Voor een relatief klein deel van de bestaande woningen is een aanpassing nodig. Hierbij is ook aandacht voor de toegang tot de woning door zorgverleners en mantelzorgers.

Vraag 22:

Met behulp van zogenaamde indicatoren willen we zaken gaan meten en monitoren, maar hoe meet je zaken als: 'mensen voelen zich onderdeel van de samenleving, veilig, gerespecteerd en gehoord, zelfredzaamheid'. Wat is de 0-meting in dit kader? Wat zijn de doelen?

Antwoord 22:

Op dit moment maken wij hiertoe gebruik van o.a. de volgende instrumenten:

- [Dashboard Kerncijfers](#): dit bevat 85 indicatoren over de staat van Maastricht. De informatie in dit dashboard is beschikbaar op stadsniveau en buurtniveau, en is gebaseerd op openbare statistieken van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
- [Dashboard Buurtpelling](#): hier kunt u de meningen en ervaringen van onze inwoners over verschillende onderwerpen vinden. Zo vindt u rapportcijfers voor voorzieningen, scores voor fysieke en mentale gezondheid, en meer.
- [Waarstaatjegemeente](#): Behalve dat er data over gemeenten worden ontsloten via 'dashboards en rapportages', kunnen gebruikers in de database van [Waarstaatjegemeente.nl](#) zelf presentaties, grafieken, kaarten, tabellen en vergelijkingen maken. De data is afkomstig uit verschillende bronnen en onderzoeken, zoals burgerpeilingen, het CBS of andere centrale databronnen.
- [Lokale Cliëntervaringsonderzoek Wmo](#): jaarlijks wordt door middel van een vragenlijst de toegankelijkheid, kwaliteit en de effecten van de maatschappelijke ondersteuning in kaart gebracht.

Op basis van o.a. de informatie uit bovengenoemde instrumenten volgen wij of de trend een positieve ontwikkeling laat zien. Tevens nemen wij hiertoe indicatoren en ambities op in de jaarlijkse begroting.



DATUM
26 september 2024

Vraag 23:

Ik lees over het ontwikkelen van stadsdeelplannen samen met inwoners en denk dan, hoe vaak is dat al geprobeerd? Toen had het misschien wel net weer een andere naam, maar dit is een complexe opdracht en is vaak mislukt. Waarom zal het volgens het college nu wel succesvol zijn?

Antwoord 23:

Wij herkennen hetgeen u stelt in uw vraag. Wij zullen hier daarom een zorgvuldig proces doorlopen waarbij wij – meer dan voorheen - aansluiten bij ontwikkelingen in de stad die reeds door partners in gang zijn gezet. Wij bouwen zodoende voort op een reeds aanwezig draagvlak en werken daarbij samen met een groot aantal partners, hetgeen onze interventies robuust en betrouwbaar maakt.

Vraag 24:

Op pagina 34 van bijlage 2, 'Activiteiten 2024', is er een overzicht van activiteiten toegevoegd aan de stukken. Wij zouden daar graag willen zien wat nieuwe activiteiten zijn en wat al lopende activiteiten zijn of afgerond.

Antwoord 24

Dit overzicht is als bijlage toegevoegd aan deze beantwoording.

Vraag 25:

Financiën: wat kost het. Er is blijkbaar sprake van aflopende bestedingsruimte 2024 – 2025 – 2026. Van 80,5 miljoen gaan we naar 74,5 miljoen euro. Dit zouden geen bezuinigingen zijn volgens de wethouder. Als redenen werd genoemd o.a.:

- De afloop van het energienoodfonds;
- De taakstelling (die geen taakstelling meer is?) ten aanzien van de sociale basis. We hebben het hier over bezuinigingen op subsidies die al eerder werden ingezet. Klopt dat?
- Invoering eigen bijdrage systematiek. Kunt u dit uitleggen? Wat is het precies? Hoeveel kost ons dat dan als gemeente? En hoezo is dit een kostenpost i.p.v. een verdienpost?

Als we alle genoemde posten bezien, wordt er veelal geconsolideerd (geen extra investeringen) en zijn er wel degelijke bezuinigingen opgenomen voor de komende jaren. En wat opvalt dat is net bij activiteiten die voor de realisatie van alle mooie plannen cruciaal zijn, wordt gekort. Zie bijvoorbeeld opbouwwerk. Kan het college dit aan ons uitleggen?

De wethouder sprak ervan om geen gebakken lucht te willen verkopen. Hij zou zich sterk maken om deze bezuinigingen onder de loep te nemen en ruimte te creëren voor extra investeringen i.p.v. te korten op deze belangrijke posten binnen de Wmo.

Wanneer kunnen wij van de wethouder hierover meer informatie verwachten?

Antwoord 25:

[Overgenomen eerdere beantwoording]

Wij handelen conform de door uw raad vastgesteld begroting. De begroting op het onderdeel Wmo loopt inderdaad terug met 5 miljoen euro in 2026. In de domeinvergadering is uitgelegd dat hiervan een bedrag van 1,5 miljoen euro een bezuiniging betreft. Dit betreft namelijk de taakstelling sociale



DATUM
26 september 2024

basis die verwerkt is in de begroting (verdeeld over 2 jaar). Wij respecteren hier de afspraak met uw raad. Bij de mondelinge beantwoording door de portefeuillehouder is aangegeven dat het de intentie is om juist méér te doen op dit thema en we ernaar streven om hierin te investeren. Binnen het plan van aanpak ten aanzien van de sociale basis zal hiertoe een financiële paragraaf worden opgenomen. Ter vergadering is toegelicht dat het enerzijds aannemelijk is dat extra financiële ruimte gevonden kan worden binnen de eigen begroting en anderzijds dat er binnen een viertal transformatieplannen middelen zullen vrijkomen die we hiertoe willen aanwenden. Dit zal vervolgens opgenomen worden in de toekomstige P&C-documenten.

Het resterende bedrag van 3,5 mln. betreft twee posten, namelijk het energienoodfonds en de eigen bijdrage-inkomsten (vanaf 2026). Dit betreft geen bezuiniging. Bij het energienoodfonds kan gesteld worden dat er in verband met de lagere energiekosten geen noodzaak meer is om te compenseren. De organisaties ten behoeve van wie dit noodfonds in het leven was geroepen ontvangen geen hoge energierekeningen meer die vanuit dit fonds betaald moesten worden.

Bij de eigen bijdrage Wmo geldt dat vanaf 1 januari 2026 een inkomens- en vermogensafhankelijk eigen bijdrage zal gelden. Gemiddeld zal de te betalen bijdrage per Wmo-cliënt dan hoger zijn dan de €20,60 per maand die op basis van het huidige abonnementstarief Wmo wordt voldaan. De totale baten uit eigen bijdragen zullen hierdoor vanaf 2026 hoger zijn, waardoor de gemeentelijke bijdrage (lasten) aan maatwerkvoorzieningen c.q. maatwerkdienstverlening verlaagd kan worden. Dit is zodoende een budgettair neutrale interventie in de begroting. In de [domeinvergadering](#) is dit op verschillende momenten toegelicht (vanaf tijdstip 05:01:25, 05:07:30, 05:28:35, 05:33:30 en 05:36:10).

Meer informatie hierover ontvangt u bij de Berap en de begroting.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Jeroen Hoenderkamp
Wethouder WMO, Welzijn, Inburgering, Coördinatie Sociaal Domein

Schriftelijke vragen



DATUM
26 september 2024

Bijlage bij antwoord 24

Activiteiten 2024

Deze activiteiten kennen diverse vormen zoals programma's, projecten, onderzoeken, visies, instrumenten, evaluaties en *going concern*-onderdelen. Het gaat hierbij om nieuw op te pakken zaken maar ook om verdere uitvoering van reeds lopende zaken.

Q1 2024

Beleidsthema	Resultaat	Nieuw – lopend - afgerond
Langer Zelfstandig Thuis	Nieuw normenkader HbH/ aanpassing richtlijn	Nieuw
	Cliënt ervaringsonderzoek Wmo	Lopend
Sociale Basis	Opdracht ontmoeten en/of gemeenschapshuizen	Lopend
	Digitale Sociale Kaart (□ Q2)	Lopend
Zicht op Thuis	Opening Skaeve Huse	afgerond
	DVO Skills	afgerond
	Uitvoeringsplan ZOT '24 (Regio)	Lopend
Gezondheid	Plan Seksuele (straat-)intimidatie 2024- 2026	Lopend

Q2 2024

Beleidsthema	Resultaat	Nieuw – lopend - afgerond
Langer Zelfstandig Thuis	Verlenging strategische partners	Lopend
	Beleids- en uitvoeringsplan Wmo	Nieuw
	Jaarrekening en begroting GR Omnibuzz	Lopend
	Evaluatie alg. voorz. begeleiding	Lopend
	Evaluatie feitelijke levering	Lopend
	Inventarisatie ouderenaanpak	Lopend
Sociale Basis	Tijdelijke bijstelling subsidieregeling Vrijwillige Inzet	Afgerond
	Herijkte vrijwilligersprijs	Lopend
	Afspraken strategische partners begeleiding mbt afschaling naar alg. voorzieningen	Lopend
	Opgavegerichte subsidieaanvraag Trajekt	Afgerond
Zicht op Thuis	Haalbaarheidsonderzoek DNO en verwerving	Afgerond
	Regiovisie GIA en uitvoeringsplan	Lopend
	Plan van aanpak ouderen mishandeling	Lopend
	Akkoord op uitvoering Ethostelling (telling in '25) (Regio)	Afgerond
	Nieuwe locatie briefadressen	Afgerond
	Aanbesteding Vrouwenopvang	Uitgesteld
	Aanbesteding/ gunning 22 plekken MOZV	Lopend
	Inkoop Safehouses	Lopend
	Aanbesteding Skaeve Huse	Uitgesteld
Gezondheid	GR GGD ZL	Lopend
	GALA uitvoeringsplan 2024-2026	Lopend
	Regionale ketenaanpak welzijn op recept	Lopend

Schriftelijke vragen



DATUM
26 september 2024

Inclusie	Lokale aanpak anti-discriminatie	Nieuw
	Uitvoeringsplan inburgering	Afgerond

Q3 2024

Beleidsthema	Resultaat	Nieuw – lopend - afgerond
Langer Zelfstandig Thuis	Evaluatie alg. voorz. scootmobielen	Lopend
	Collectieve woningaanpassingen bestaande complexen	Nieuw
	Algemene voorziening Begeleiding (verordening)	Lopend
	Algemeen gebruikelijke voorzieningen	Lopend
Zicht op Thuis	Evaluatie gastlessen 'care free'	Lopend
	Aanbesteding DNO	Lopend
	Start Skills (op terrein KMAR)	afgerond
	Richting beleidsplan Zicht op Thuis (Regio) bepalen	uitgesteld
	Privacy convenant mensenhandel	Lopend
Gezondheid	Tentoonstelling 'Open over Depressiviteit'	afgerond
Inclusie	Aanpak inclusie en herijkte inclusie agenda	Nieuw

Q4 2024

Beleidsthema	Resultaat	Nieuw – lopend - afgerond
Langer Zelfstandig Thuis	Algemene voorziening Begeleiding (verordening)	Lopend
	Beleidsplan toezicht Wmo	Nieuw
	Regionaal woonconvenant Wmo	Nieuw
	Evaluatie normbedragen	Nieuw
	Feitelijke levering (ism Jeugd)	Lopend
	Herijking PGB-tarieven (BG- BW-Jeugd) Verordening	Lopend
	Toerusting budgethouders PGB (project VWS)	Lopend
Sociale Basis	Kader Sociale Basis	Lopend
	Netwerk polarisatie	
	Beoordeling aanvragen vrijwillige inzet	Lopend
	Ondersteunen projecten burgerbegroting	Lopend
Zicht op Thuis	Aanbesteding (of verlenging) 'Samen voor veiligheid'	Lopend
	Start (sloop)werkzaamheden DNO	Lopend
	Housing Heuvelland	Lopend
	Uitvoeren preventiescanner (Regio)	Lopend
	Verordening BT	Lopend
	Regionale evaluatie meldcode	Lopend
	Aanpak verward gedrag (doorontwikkeling wijkggd)	Lopend
	Implementatie werkwijze nazorg ex-gedetineerden	Lopend

Schriftelijke vragen



DATUM
26 september 2024

	Woon-Zorgvisie	Lopend
Gezondheid	Regionaal Gezondheidsplan	Lopend
	Preventieplan Alcohol & Drugs	Lopend
Inclusie	Inkoopstrategie inburgering (kan wellicht ook in 2025)	Nieuw
	Uitvoeringsplan Asielopvang	Nieuw
	Uitvoeringsplan 'zachte landing'	Lopend
	Evaluatie aanbesteding Vluchtelingenwerk	Nieuw

Schriftelijke vragen